



Terres d'Isan et de France

ສາມາຄມແດນອື່ສານແລະຝຣັ່ງເສດສ

TUTO CERTIFICAT DE VIE

Page 1: Quand dois-je transmettre mon certificat de vie, et comment faire ?

Page 2: Se connecter à son espace client Info Retraite. / Consulter son espace client Info Retraite.

Page 3: Votre compte demande t-il une vérification d'existence ?

Page 4: Exemple de certificat de vie et conseils pour bien le remplir.

Page 5: Transmettre son certificat de vie papier.

Page 6: Transmettre son certificat de vie au moyen de son smartphone

Quand dois-je transmettre mon certificat de vie, et comment faire ?

En général, les retraités vivant hors de France reçoivent dans leur boîte mail un courrier pour les informer que les organismes de retraite ont besoin d'une certification (chaque année) de leur existence.

En l'absence de mail, il est fortement conseillé d'aller consulter de temps en temps, son espace client sur le site Info Retraite.

Les demandes de **certificat de vie** sont **envoyées par vagues**, selon les caisses de retraite.

👉 En pratique, on observe **2 à 3 grandes périodes dans l'année**, par exemple :

- **Début d'année** : janvier → mars
- **Milieu d'année** : mai → juillet
- **Fin d'année** : septembre → novembre



Bonjour Monsieur DUPOND,

Vous percevez une ou plusieurs retraites françaises. Conformément à la loi, vous devez nous retourner un certificat de vie avant le 30/11/2025.

Pour cela vous avez plusieurs solutions :

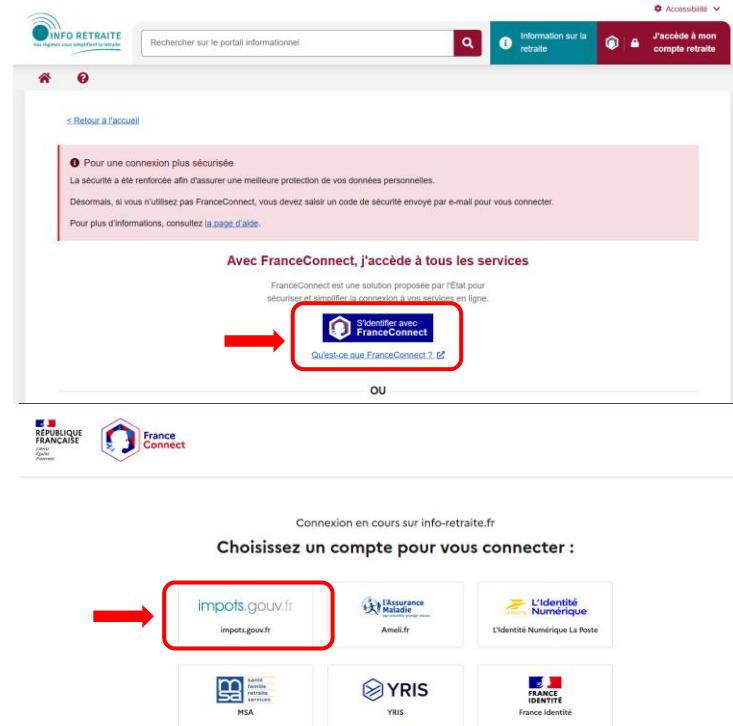
- Scannez le QR code ci-dessous pour valider et envoyer votre justificatif avec l'application mobile *Mon certificat de vie*. C'est simple, rapide et gratuit, vous n'avez pas besoin de vous déplacer pour le faire signer par une autorité locale compétente.



Vous pouvez aussi cliquer sur le lien suivant (depuis votre téléphone)
[Mon certificat de vie](#)

Se connecter à son espace client Info Retraite

- Se rendre sur le site Info retraite : <https://www.info-retraite.fr/portail-services/login>
- Cliquez sur : J'accède à mon compte retraite



Connexion en cours sur info-retraite.fr

Choisissez un compte pour vous connecter :

- impots.gouv.fr (highlighted with a red box and arrow)
- Assurance Maladie
- L'identité Numérique La Poste
- MSA
- YRIS
- France identité

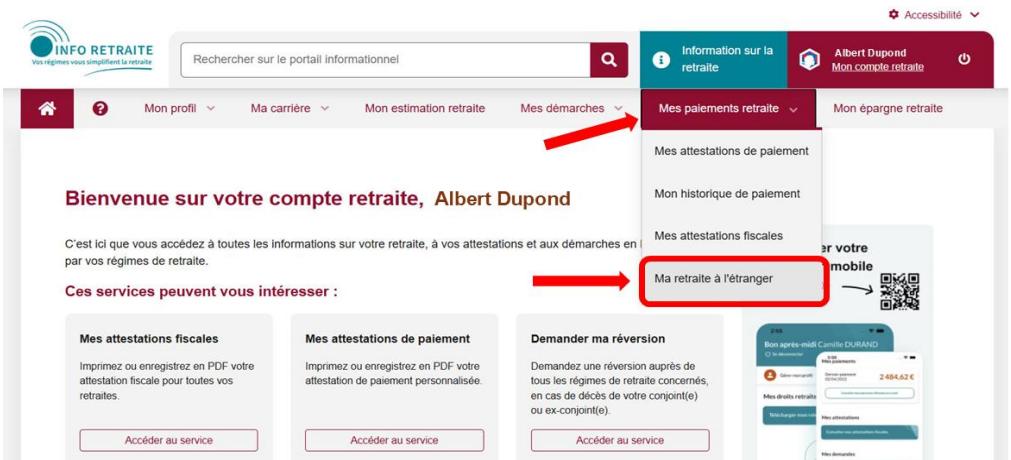
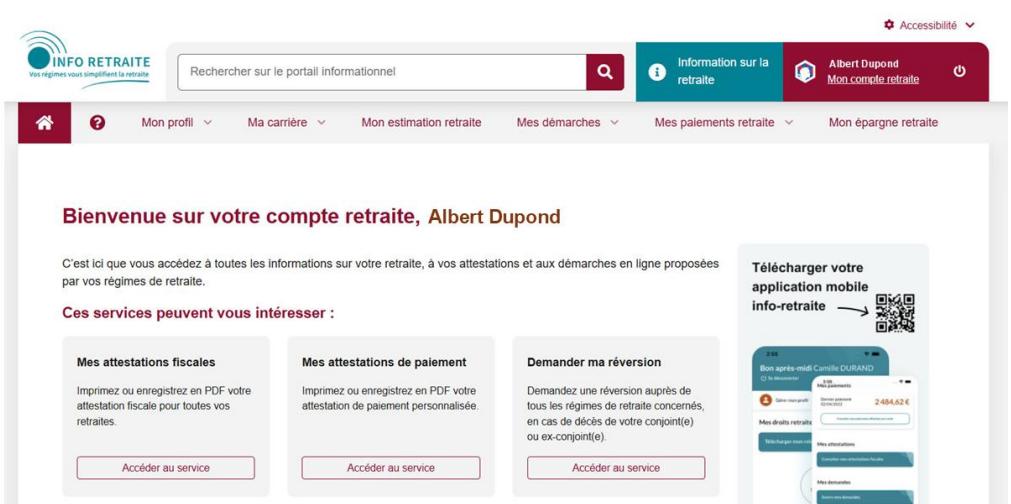
- S'identifier avec France Connect

- Avec France Connect, j'utilise le site des impôts

Consulter son espace client Info Retraite

- Vous êtes sur votre compte Info Retraite

- Cliquez sur Mes paiements retraite, puis Ma retraite à l'étranger.



- Cliquez sur Accédez au service

(Il est à noter que cette page est très souvent capricieuse, on se trouve parfois face à un écran blanc, si oui, fermez cette fenêtre et re-cliquez sur Accédez au service)

INFO RETRAITE
vos régimes vous simplifient la retraite

Rechercher sur le portail informationnel

Mon profil Ma carrière Mon estimation retraite Mes démarches Mes paiements retraite Mes épargnes retraite

Accueil > Mes paiements retraite > Ma retraite à l'étranger

Ma retraite à l'étranger

Utilisez ce service pour renvoyer vos documents obligatoires et continuer à percevoir votre retraite à l'étranger.

- **Gratuit** : aucun frais d'affranchissement
- **Rapide** : réception immédiate de vos envois
- **Simple** : vos documents sont transmis en quelques clics
- Vous retrouvez l'ensemble de vos envois dans l'**historique**

Retrouvez la liste des autorités compétentes pour compléter votre certificat de vie en [cliquant ici](#).
Si vous rencontrez des difficultés en utilisant ce service, [un outil d'aide en ligne est disponible ici](#).

→ Accéder au service

Ces services peuvent également vous intéresser

- Exemple d'état ne nécessitant pas encore la fourniture d'un certificat de vie, l'existence de vie est encore valide.

INFO RETRAITE

Ma retraite à l'étranger

Ma retraite à l'étranger

Transcription textuelle

Certificat de vie

Vous n'êtes actuellement pas concerné par les enquêtes d'existence adressées aux retraités résidant à l'étranger.

Situation maritale

Vous n'êtes actuellement pas concerné par les enquêtes de situation maritale adressées aux retraités résidant à l'étranger.

Mes démarches

Contrôle d'existence du 01/10/2025

Terminé - Existence vérifiée

N° enquête	Mode d'envol	Date d'envol	Statut	Commentaire
██████████	Internet	25/09/2025	Terminé	Certificat validé.

Votre compte demande une vérification d'existence

- Dans ce cas, vous êtes arrivé à la période où chaque année *Info Retraite* vous demande de fournir un certificat de vie
- Cliquez sur **Téléchargez votre certificat de vie**
- Enregistrez-le dans un dossier où vous serez sûr de le retrouver
- Imprimez-le et faites-le signer par une autorité locale

INFO RETRAITE

Ma retraite à l'étranger

Ma retraite à l'étranger

Transcription textuelle

Pour continuer à percevoir vos retraites, vous devez nous transmettre chaque année un certificat de vie.

1. Téléchargez et transmettez votre certificat de vie

Téléchargez votre certificat de vie, faites-le compléter et signer par une autorité locale, puis transmettez-le en ligne

Joindre mon certificat

Format accepté : PDF, JPG, PNG

- Si vous devez faire remplir votre certificat de vie par une autorité locale thaïlandaise, vous pouvez télécharger **un exemplaire traduit en langue thaïe**, certifié conforme ici-dessous. Il servira ainsi de modèle pour mieux comprendre les rubriques.
- <https://terresisanfrance.com/data/files/social/tutos-tif/translatecertifdevie.pdf>

Exemple de certificat de vie et conseils pour bien le remplir

INFO RETRAITE

CERTIFICAT DE VIE
(CERTIFICATE OF LIFE)

00271 142 VIE. X

Vous pouvez nous transmettre ce formulaire complété, daté et signé :
(Please fill out, date, and sign this form and return it to us)

En le scannant ou en le photographiant pour le déposer sur votre compte retraite accessible sur www.info-retraite.fr dans la rubrique "Mes paiements retraite"
(Either by scanning it or taking a digital photo and uploading it to your pension account, which you can access on www.info-retraite.fr through the "Mes paiements retraite")

Ou par courrier à l'adresse suivante
(Or by mail to the following address):
CENTRE DE TRAITEMENT
CERTIFICAT DE VIE
CS 13 999 ESVRES
37 321 TOURS CEDEX 9
FRANCE

Nous, soussignés (We, the undersigned): **Marc Nussaume**
Exerçant dans l'autorité locale suivante en tant que (fonction) **consul Honoraire a Khon Kaen**

Certifications que M/Mme (Hereby certify that Mr/Ms) (Nom d'usage) (Last name used) : _____ **Né(e) le** (Born on) : _____
Nom de naissance (Last name at birth) : _____
Résidant à l'adresse suivante (Whose address is) : _____ 40000 KHON KAEN
THAILANDE

Est vivant(e) pour s'être présenté(e) aujourd'hui devant nous, après vérification d'identité (Is alive having appeared before us today, after authentication of identity):

Vous êtes un tiers ou un membre de la famille du destinataire de ce courrier : cochez cette case si l'assuré(e) est décédé(e)
(You are a third party or a family member of the recipient of this mail : Check this box if the insured is deceased)

A (At) : **Le (On) :** **26 09 2024**

Signature obligatoire du ou de la retraité(e), qui atteste sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées ci-dessus (Pensioner is required to sign and thereby certify the accuracy of the information appearing above):
Moi Albert Dupond, certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées ci-dessus.
AP

Signature ET cachet de l'autorité locale compétente, obligatoires (Signature and Stamp of local authority are required):
Tampon et signature de l'officier

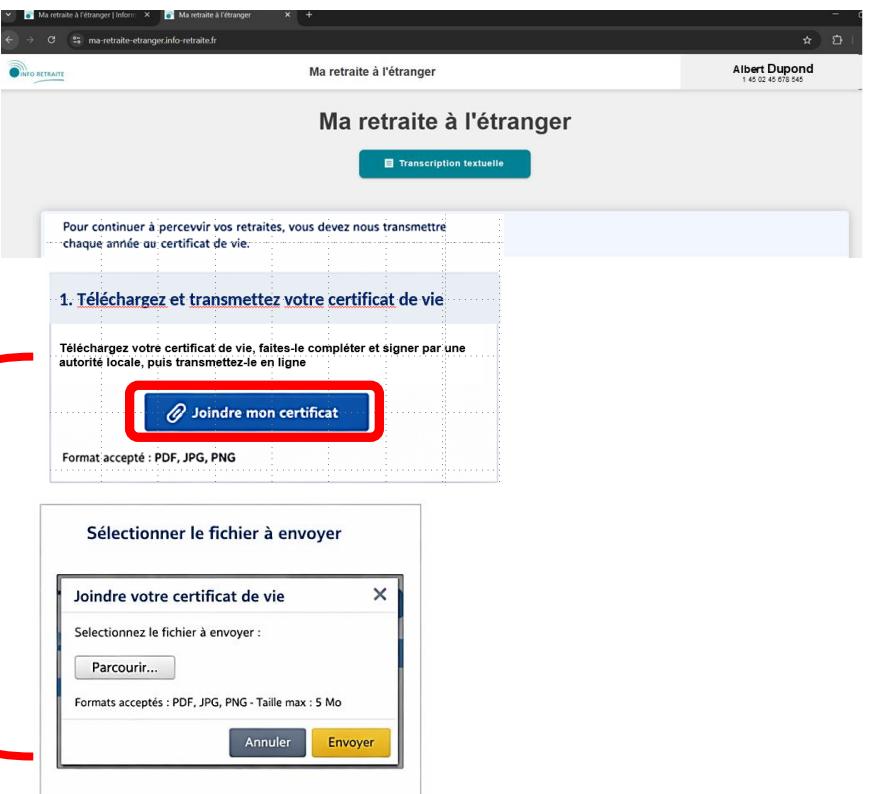

Ce formulaire doit impérativement être retourné pour attester de votre existence.
(This form must be returned to us in order to prove that you are alive)

Toute fausse déclaration expose son auteur et son/ses complice(s) à des poursuites devant les juridictions compétentes, selon les lois locales en vigueur. (Any false declaration

Transmettre son certificat de vie papier.

- Scannez votre certificat de vie en couleur (l'écriture bleue doit ressortir), en format PDF réglage 150 X 150 ou 200 X 200 DPI, c'est suffisant pour avoir un bon rendu et un poids de documents acceptable. Enregistrez votre document pour le retrouver facilement.
- Retournez sur votre espace personnel Info Retraite (procédure page 2)

- Cliquez sur **Joindre mon certificat** en sélectionnant son emplacement sur votre ordinateur puis envoyez,



Ma retraite à l'étranger

Transcription textuelle

Pour continuer à percevoir vos retraites, vous devez nous transmettre chaque année au certificat de vie.

1. Téléchargez et transmettez votre certificat de vie

Téléchargez votre certificat de vie, faites-le compléter et signez par une autorité locale, puis transmettez-le en ligne

Joindre mon certificat

Format accepté : PDF, JPG, PNG

Selectionner le fichier à envoyer

Joindre votre certificat de vie

Selectionnez le fichier à envoyer : Parcourir...

Formats acceptés : PDF, JPG, PNG - Taille max : 5 Mo

Annuler Envoyer

- Vous devez recevoir un message d'accusé de réception.



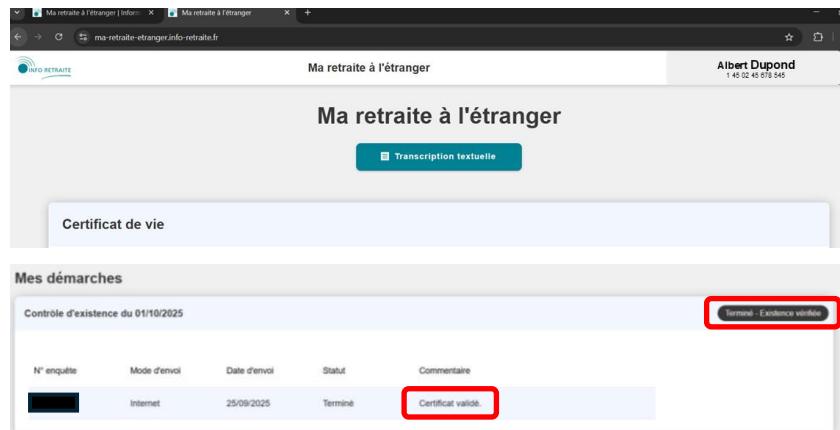
Confirmation d'envoi

Votre certificat a bien été envoyé. Un e-mail sur l'état de votre dossier sera envoyé à l'adresse : jth.nicolas@gmail.com. Le traitement du document peut prendre plusieurs semaines.

Je donne mon avis

Services Publics

- Dans les jours suivants, vous devez recevoir un message de suivi de votre document.
- Personnellement, je vais toujours voir dans mon espace client, vérifier que mon existence soit vérifiée.



Ma retraite à l'étranger

Transcription textuelle

Certificat de vie

Mes démarches

Contrôle d'existence du 01/10/2025

Terminé - Existence vérifiée

N° enquête	Mode d'envoi	Date d'envoi	Statut	Commentaire
[REDACTED]	Internet	25/09/2025	Terminé	Certificat validé.

Transmettre son certificat de vie au moyen de son smartphone

 Solution reconnue par Info-Retraite Application officielle : [Mon certificat de vie](#)

AVANT DE COMMENCER (étape essentielle)

 Vérification que le protocole NFC est actif dans les paramètres de votre smartphone. L'application nécessite le NFC pour lire la puce de votre document d'identité.

 Le NFC est obligatoire si vous utilisez :

- une carte d'identité française nouvelle génération (CNIE)
- un passeport français biométrique

 Sans NFC actif → la procédure échoue

Vérifier / activer le NFC

Sur Android

1. Paramètres
2. Connexions / Appareils connectés
3. NFC → Activé
4. Retirer la coque du téléphone (recommandé)

Sur iPhone

- Le NFC est actif automatiquement
- iPhone 7 minimum

 Astuce : si le paiement sans contact fonctionne sur votre téléphone, le NFC est OK.

Logos protocole NFC



MATÉRIEL NÉCESSAIRE

-  Smartphone avec NFC
-  Passeport biométrique ou CNIE valide
-  Numéro de sécurité sociale
-  Connexion internet stable

PROCÉDURE PAS À PAS

1 Installer l'application

Télécharger Mon certificat de vie depuis :

- Google Play (Android)
- App Store (iPhone)

2 Lancer l'application

- Entrer votre numéro de sécurité sociale
- Accepter les conditions

3 Lecture du document d'identité (NFC)

⚠ Étape clé

1. Poser la carte d'identité ou le passeport : (enlever éventuellement la coque protectrice du smartphone)
 - o au dos du téléphone
 - o souvent en haut (près de l'appareil photo)
2. Maintenir immobile quelques secondes
3. Attendre la confirmation de lecture

📌 Si la lecture échoue :

- déplacer légèrement la carte
- recommencer calmement

4 Vérification d'identité

- Selfie vidéo
- Mouvements simples demandés (tourner la tête, cligner des yeux...)

⌚ Durée : 1 à 2 minutes

5 Validation automatique

- ✓ Le certificat de vie est généré
- ✓ Il est transmis automatiquement à :
 - CNAV
 - AGIRC-ARRCO
 - autres régimes concernés
- ✉️ Aucun document à envoyer
- ⬆️ Aucun dépôt manuel sur Info-Retraite

⬇️ CONFIRMATION

- Confirmation affichée dans l'application
- Le statut se met à jour sur info-retraite.fr sous quelques jours

👉 Conseil : faire une capture d'écran de confirmation

⚠ EN CAS DE PROBLÈME NFC

- Téléphone non compatible NFC
- Carte non lue
- Pièce d'identité expirée

👉 Solution alternative :

- Certificat de vie papier
- Signature par autorité locale
- Téléversement sur info-retraite.fr

🧠 CONSEIL EXPATRIÉS

- ✓ Cette méthode fonctionne depuis l'étranger (Thaïlande incluse)
- ✓ Évite mairie, consulat, notaire
- ✓ À refaire une fois par an